



Rädda Barnen

STRATEGI
PROCESS
PLAN

▶ **POLICY**

RIKTLINJE
RUTIN

INTEGRITETSPOLICY –

RÄDDA BARNEN VÄLFÄRD AB INKL DOTTERBOLAG

Fastställda av: Rädda Barnen Valfärd ABs (inkl dotterbolags) styrelser

Datum: 2023-12-14

För revidering ansvarar: Vice VD

Polycyn ska uppdateras: 2025-05

För uppföljning ansvarar: Vice VD

Gäller för: Rädda Barnen Valfärd AB inkl dotterbolag



Rädda Barnen

INTEGRITETSPOLICY - HUR VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER

Allmänt

Rädda Barnen Valfärd (i all text som följer avses både Rädda Barnen Valfärd AB och dess dotterbolag) är mån om att du ska känna dig trygg i alla dina kontakter med oss. Vi följer GDPR, dataskyddsförordningen, vilket betyder att vi respekterar din integritet och din rätt att ha kontroll över dina personuppgifter. Våra vägledande principer är enkla. Vi är öppna med vilka data vi samlar in och varför. Vi skyddar dina data på bästa möjliga sätt.

I vår integritetspolicy beskriver vi vilka uppgifter vi samlar in, i vilket syfte de samlas in, på vilket sätt du kan ha kontroll över dina uppgifter samt hur du kan kontakta oss. Policyn gäller i alla sammanhang; när du besöker vår hemsida, använder dig av någon av våra tjänster där, när du är med oss på sociala medier eller kommer i kontakt med oss på annat sätt t ex via e-post eller en app som vi står bakom. Policyn gäller även uppgifter vi får in via telefon, post eller om du lämnar uppgifter till oss på annat sätt.

Vår policy gäller oavsett av vilken anledning du kommer i kontakt med vår verksamhet. Den gäller också dig som kommer i kontakt med oss i din yrkesroll eller som anställd hos oss.

Rädda Barnen Valfärd är personuppgiftsansvarig på det sätt som beskrivs här nedan och vi ansvarar för att behandling sker enligt gällande lagstiftning.

Du kan alltid vända dig till oss på adressen som anges i slutet av policyn, oavsett var i organisationen dina uppgifter behandlas.

Personuppgifter vi samlar in

Rädda Barnen Valfärd får i första hand in personuppgifter direkt från dig. Exempel på personuppgifter som vi samlar in är ditt namn, kontaktuppgifter till dig så som mobilnummer, e-postadress eller fysisk adress.

Rädda Barnen Valfärd registrerar personuppgifter i samband med:

- a) Vid anmälan eller beställning av en tjänst eller service som erbjuds via våra olika kanaler.
- b) Om du kontaktar oss via e-post, via telefon, vår webbplats och social media.
- c) Ditt besök på vår webbplats eller via någon app, förutsatt att du godkänt våra cookies. Den information som samlas in där kan i vissa fall utgöra personuppgifter, se mer under rubriken "Om cookies".
- d) När du skriver på en deltagarlista i någon av våra verksamheter eller vid aktiviteter.
- e) Om vi gör en orosanmälan vid misstanke att ett barn far illa.
- f) Vid anställning och/eller praktik.

Insamling med samtycke

I Rädda Barnen Valfärds vårdverksamhet, som bedrivs genom Malinamottagningarna, samlas personuppgifter in med stöd av samtycke. Rädda Barnen Valfärd följer de lagar och regler som gäller inom hälso- och sjukvårdsområdet. Samtycke kan även förekomma i andra fall, t ex i samband med en specifik aktivitet.

Hur vi använder insamlad information (våra ändamål)

Rädda Barnen Valfärd behandlar personuppgifter i huvudsak för de ändamål som anges nedan samt för de eventuella ytterligare ändamål som anges vid insamlingstidpunkten.

1) *Marknadsföring och förmedling av information*

- a) För att genom analys av ditt beteende på vår webbplats, i våra sociala medier och i andra kanaler inklusive appar, utveckla, leverera och förbättra våra produkter och tjänster, det vill säga de olika sätt och vägar du erbjuds att stödja vår verksamhet och få del av information om vad vi åstadkommer.
- b) Personuppgifter används även vid analys för att utföra segmentering/profilering, för att kunna utveckla riktade erbjudanden och tjänster.

- c) För att skicka dig undersökningar, information och marknadsföring via SMS, e-post, app, push eller andra digitala kontaktvägar eller via vanlig post eller telefon då du har en aktiv relation med oss.
 - d) För att kontakta dig via SMS, e-post, app, telefon eller post om andra erbjudanden, kampanjer eller tjänster som vi tror kan vara av intresse för dig. Observera att du när som helst kan tacka nej till denna marknadsföring.
 - e) För att förbättra din användarupplevelse av vår webbplats, appar, plattformar etc genom att kunna anpassa visningen till den enhet som du använder och samtidigt göra dem mer användbara.
 - f) För att skicka viktiga meddelanden som kommunikation om förändringar i våra villkor och policyer.
- 2) **Administration** – här avser vi behandlingar som vi behöver göra för att kunna bedriva vår verksamhet, de är nödvändiga ur effektivitets- och/eller tekniskt hänseende och är ganska självklara. Det innefattar bl a att vi använder dina personuppgifter i följande fall.
- a) När du e-postat någon av våra anställda eller till en av våra officiella adresser används dina uppgifter för att upprätthålla kontakten med dig. Detsamma gäller när vi mejlat dig.
 - b) När du ringer någon av våra anställda eller till vår växel används dina uppgifter för att upprätthålla kontakten med dig.
 - c) När du deltar i vår verksamhet kan dina uppgifter användas för att kunna genomföra verksamheten.
 - d) Om du är i kontakt med oss i din yrkesroll eller på annat sätt blir involverad i vår verksamhet kan dina uppgifter förekomma i protokoll, minnesanteckningar, som referens i fakturor eller liknande.
 - e) Om vi gör en orosanmälan vid misstanke att ett barn far illa.
 - f) Om du söker anställning behandlar vi dina uppgifter för att bedöma om du är den vi söker och för att ta kontakt med dig.
 - g) När du är anställd hos oss används dina uppgifter för personaladministration, löneadministration, tillgodose din fysiska säkerhet men även för att tillgodose vår IT- och informations säkerhet.
 - h) I vår ekonomiska administration och uppföljning förekommer personuppgifter på fakturor, i verifikationer, avstämningsunderlag, i utredningar och andra underlag men även i kommunikation med berörda parter.
 - i) I vår verksamhetsuppföljning förekommer personuppgifter i interna rapporteringssystem, i rapporter och redovisningar.
- 3) **I vår vårdverksamhet**, Malinamottagningarna, gäller strängare krav vid behandling av dina personuppgifter när det är fråga om vård och behandling. Och de läggs ovanpå GDPR. Om du kommer i kontakt med Malinamottagningarna på annat sätt behandlas dina personuppgifter enligt GDPR.

Information som kan lämnas ut

Vi kan dela med oss av information till företag som behandlar data på våra vägnar för att vi ska kunna ge dig bra service samt bedriva och utveckla vår verksamhet - allt på ett kostnadseffektivt sätt för att uppnå största möjliga resultat för barn. Det kan vara fråga om distribution, analys, betalservice, genomförande av evenemang eller andra tjänster.

Rädda Barnen Valfärd samarbetar endast med partners som behandlar personuppgifter inom EU/EES eller med företag som upprätthåller samma skyddsnivå som inom EU/EES genom att t ex ha anslutit sig till den så kallade Privacy Shield-överenskommelsen mellan EU och USA.

Förhållandet mellan Rädda Barnen Valfärd och Rädda Barnens riksförbund, lokalföreningar och distrikt

Vi är ett Rädda Barnen men en ansvarsuppdelning finns mellan Rädda Barnen Valfärd och Rädda Barnens riksförbund och dess lokalföreningar och respektive distrikt.

Riksförbundet förser Rädda Barnen Valfärd samt alla lokalföreningar och distrikt med tekniska och organisatoriska lösningar för t ex e-post- och dokumenthantering. Riksförbundet tillhandahåller också riktlinjer och rutiner rörande den praktiska tillämpningen.

Varje organisationsnummer är dock självständigt ansvarig, och därmed personuppgiftsansvarig, för den behandling av personuppgifter som sker i den egna verksamheten.

Om cookies

När du använder vår webbplats och appar samlas uppgifter in via t ex cookies. Detta görs dock endast efter ett separat godkännande. Då lagras informationen om din användning och vilka sidor som besöks. Det kan vara teknisk information om din enhet och internetuppkoppling såsom operativsystem, webbläsarversion, IP-adress, cookies och unika identifierare. Vid besök på vår webbplats där våra tjänster tillhandahålls, kan olika tekniker användas för att känna igen dig i syfte att lära oss mer om våra användare. Detta kan ske direkt eller genom användning av teknik från tredje part. Om cookies inte godkänns kan det medföra att vissa tjänster inte kan tillhandahållas.

Rättslig grund, lagring och gallring av personuppgifter

I och med att du lämnar uppgifter till oss ger du din tillåtelse att Rädda Barnen registrerar och lagrar uppgifter om av vilken anledning du lämnat dem samt behandlar de angivna personuppgifterna för angivna ändamål.

För alla behandlingar ska det finnas en rättslig grund och vi stödjer oss på:

- 1) Uppfyllande av avtal - det som t ex rent faktiskt krävs för att köpa något,
- 2) Rättslig förpliktelse - t ex att vi är skyldiga att lämna uppgifter till Skatteverket eller sköta vår bokföring,
- 3) Berättigat intresse - när det anses OK att använda dina uppgifter i vår strävan att göra världen bättre för barn och vårt intresse alltså kan anses väga tyngre än ditt, eller
- 4) Samtycke - när du uttryckligen sagt att vi får behandla dina uppgifter och förstått vad det betyder.
- 5) Utförande av uppgift av allmänt intresse – när vi gör en orosanmälan enligt socialtjänstlagen vid misstanke att ett barn far illa.

Kopplar vi våra ändamål till de rättsliga grunderna ser det ut så här.

- | | |
|---|--|
| 1) Marknadsföring och förmedling av information | - Berättigat intresse |
| 2) Administration | - Berättigat intresse, rättslig förpliktelse, uppfyllande av avtal samt samtycke |
| 3) Vår vårdverksamhet | - Samtycke, rättslig förpliktelse, berättigat intresse |
| 4) Orosanmälningar | - Utförande av uppgift av allmänt intresse |

Om vi använder oss av berättigat intresse som grund, kommer det endast att göras i de syften som angetts ovan. Observera att du närsomhelst kan återkalla ett lämnat samtycke genom att kontakta oss, för kontaktuppgifter se rubriken "Så kontaktar du oss".

Behandlingen sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgifter inte bevaras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Vi har interna rutiner för att säkerställa detta. Rädda Barnen Valfärd kommer att lagra dina personuppgifter så länge du har en relation med oss samt en tid därefter beroende på ändamål. I marknadsföringssyfte används inte information som är äldre än tre år. Detta innebär rent praktiskt att uppgifter gallras ut då de inte längre är aktuella eller nödvändiga för analyser eller direktmarknadsföring för de ändamål som de har samlats in för. Viss information kan behållas längre när så krävs i annan lagstiftning, som exempelvis bokföringslagen. Vid all hantering av personuppgifter iaktas dock alltid hög säkerhet och sekretess.

Dina rättigheter och val

Du har rättigheter när det gäller dina personuppgifter och du har möjlighet att påverka din information och vad som sparas. Rädda Barnen Valfärd kommer på eget eller ditt initiativ att *rätta* uppgifter som upptäcks vara felaktiga. Du kan även närsomhelst begära att dina uppgifter *raderas* eller att dess användning *begränsas* genom att kontakta oss (för kontaktvägar se rubriken "Så kontaktar du oss"). Om du anser att dina rättigheter inte respekteras av oss får du gärna kontakta oss eller så kan du höra av dig till datainspektionen (www.datainspektionen.se).

Du har också en rätt att motsätta dig behandlingar som stödjer sig på berättigat intresse om du har skäl som hänför sig till din specifika situation. Om vi kan visa på tvingande berättigande skäl kan dock en ny avvägning ge oss fortsatt rätt att behandla dina uppgifter.

Länkar till andra webbplatser

I händelse av att vår webbplats innehåller länkar till tredje parts webbplatser eller material publicerat hos tredje part, är dessa länkar endast för informationssyfte. Eftersom Rädda Barnen Valfärd saknar kontroll över innehållet på dessa webbplatser eller dess material ansvarar vi inte heller för dess innehåll. Rädda Barnen Valfärd ansvarar inte heller för skador eller förluster som skulle kunna uppstå vid användning av dessa länkar.

Så kontaktar du oss

För ytterligare information om personuppgiftshantering eller om du har frågor, är du välkommen att kontakta oss på:

Rädda Barnen Välfärd
107 88 Stockholm

E-postadress: valfard@rb.se
Telefonnummer: +46 (0)8-698 90 00